
MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il modulo va inviato ad AMG BROKER S.R.L. tramite le seguenti modalità :

a mezzo mail all'indirizzo amg.brk@gmail.com

Pec : direzione@pec.amgbroker.it

Posta : PIAZZA PAPA GIOVANNI II, N. 26 - 90146 PALERMO (PA)

oppure consegna a mano presso gli uffici di AMG BROKER S.R.L.,

Indirizzo : PIAZZA PAPA GIOVANNI II, N. 26 - 90146 PALERMO (PA)

DATI DEL RECLAMANTE :

Nome :

Cognome :

Ragione Sociale :

Nato/a il:

Codice Fiscale o Partita Iva :

Indirizzo o Sede Legale

Città:

Provincia :

Cap :

Indirizzo Mail :

Recapiti Telefonici :

Il reclamo viene presentato in qualità di :

- Contraente
- Assicurato
- Beneficiario
- Danneggiato
- Altro Soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO

Comportamenti propri dell'intermediario AMG BROKER S.R.L.

Comportamenti dei dipendenti di AMG BROKER S.R.L. (indicare il nominativo) :

Comportamenti dei collaboratori di AMG BROKER S.R.L. (indicare il nominativo) :

Comportamento Intermediario con accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 22 del Decreto legge n. 179/2012

MOTIVO DEL RECLAMO

Si prega di fornire le motivazioni del reclamo, tramite una descrizione dettagliata e chiara del reclamo stesso :

DICHIARAZIONI DEL RECLAMANTE

Il sottoscritto

Cognome :

Nome:

dichiara che il reclamo in oggetto non è stato inoltrato presso l'Autorità di Vigilanza IVASS o per il medesimo non è stata già adita l'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione delle controversie.

In allegato al presente reclamo fornisco :

1. Fotocopia documento di identità del reclamante
2. Altra documentazione quale :

Luogo, data

Firma di chi propone reclamo

INFORMATIVAPRIVACY

I dati da lei trasmessi saranno trattati da AMG BROKER S.R.L., Titolare del Trattamento dati, con sede in :

Indirizzo : PIAZZA PAPA GIOVANNI II, N. 26 - 90146 PALERMO (PA),

telefono : +39 091 303225 –

mail : amg.brk@gmail.com

pec : direzione@pec.amgbroker.it

Finalità del Trattamento

I suoi dati saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione e trattazione del reclamo da personale autorizzato ed, eventualmente, comunicati a soggetti terzi competenti a trattare il reclamo, quali Imprese di assicurazione, Intermediari assicurativi, uffici per la gestione dei reclami delle Imprese di Assicurazione, associazioni di categoria abilitate alla trattazione dei reclami come funzione esternalizzata, fornitori esterni per la gestione e trattazione dei reclami; i suoi dati potranno essere trasmessi all’Autorità di Vigilanza su richiesta di quest’ultima, nel rispetto del *Regolamento UE 2016/679* in materia di protezione dei dati personali.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi non autorizzati né diffusi, se non per le attività sopra indicate.

Resta ferma la possibilità di esercitare i suoi diritti così come indicato presso il sul sito internet del Garante della Privacy :

<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

In caso di volontà di esercizio dei suoi diritti potrà scrivere una email al seguente indirizzo

email : amg.brk@gmail.com

oppure a mezzo pec :

Pec : direzione@pec.amgbroker.it